RÉGION MIDI-PYRÉNÉES

PARCOURS ORIENTATION INSERTION

PARCOURS LONGS

GRILLE OBSERVATOIRE DES PUBLICS

FEVRIER 2014

MODE D'EMPLOI

Ces grilles ont pour objectif d'alimenter une base de données "Observatoire des Publics" afin de faire évoluer le dispositif Parcours Orientation Insertion en fonction des caractéristiques, freins et atouts des stagiaires reçus.

LES DOMAINES D'EVALUATION Pour chaque domaine, des critères d'évaluation sont regroupés en thèmes.	1. CARACTERISTIQUES PERSONNELLES 2. CONNAISSANCES ET CAPACITES D'APPRENTISSAGE 3. INTERETS PROFESSIONNELS 4. COMPORTEMENT/SOCIABILITE/MOTIVATION/ENGAGEMENT 5. SITUATION SOCIALE ET FAMILIALE 6. PARCOURS ET SUITE DE PARCOURS 7. FIABILITE DE L'EVALUATION
LES INDICATEURS	Généralement 4 indicateurs permettent de situer le stagiaire pour chaque critère. Ces indicateurs peuvent ou non se situer sur une échelle de valeur. Certains indicateurs ne comportent que deux ou trois positions. Les indicateurs relatifs à l'orientation professionnelle font référence à la codification par GFE. Vous trouverez en fin de document la nomenclature de référence pour compléter ces indicateurs. Un indicateur de fiabilité de l'évaluation vous permet d'exprimer votre sentiment sur ce point.
LA SAISIE DES GRILLES	La saisie des grilles s'effectue par l'Extranet suivant la procédure détaillée dans le guide utilisateur. La saisie est totalement anonyme : elle ne permet pas l'identification du stagiaire. La Région n'aura connaissance que du nombre de grilles saisies par convention. Il suffit, pour chaque indicateur, de saisir, suivant les cas : o le numéro retenu de l'indicateur (1, 2, 3 ou 4) o le code GFE o les durées des modules prévus ou suivis. Tous les indicateurs devront être renseignés. Deux saisies doivent être effectuées pour chaque stagiaire : o après la phase d'évaluation formative o en fin de parcours long du P O I
INTERPRETATION DES GRILLES	Les données recueillies feront l'objet d'un traitement statistique destiné à faire émerger : o les caractéristiques des publics et leur évolution dans le temps par une comparaison des données annuelles o les effets de la formation Ces résultats feront l'objet d'une large diffusion et serviront de repère pour faire évoluer le dispositif, notamment lors de travaux partenariaux proposés par la Région.

1. CARACTERISTIQUES PERSONNELLES

Thèmes	Critères	Indicateurs			
		1	2	3	4
TRANCHE D'AGE	/	16-17	18-25	26-45	46 et plus
SEXE	/	masculin	féminin		
DEPARTEMENT OU A LIEU LA FORMATION	/				
SITUATION ADMINISTRATIVE	Durée d'inscription Pôle Emploi	Moins de 6 mois	6-18 mois	19-36 mois	Plus de 36 mois
	Bénéficiaire de minima sociaux	Oui	non		
	En dispositif d'accompagnement (Civis, Plie, …)	Oui	non		
NIVEAU DECLARE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION	Niveau d'études suivies	infra V	V	IV	III et plus
	Diplôme le plus élevé obtenu	sans	V	IV	III et plus
	Nombre d'actions de formation ou d'accompagnement au projet suivies dans les 3 années écoulées	0	1 ou 2	3 ou 4	5 et plus
SORTIE DE FORMATION INITIALE	/	Depuis moins d'1 an	1 à 2 ans	2 à 5 ans	Plus de 5 ans

2. CONNAISSANCES ET CAPACITES D' APPRENTISSAGE

Thèmes	Critères	Indicateurs			
		1	2	3	4
SAVOIRS DE BASE	**Numération**	Ne maîtrise aucune opération Ne résout pas un problème simple	Numération imparfaitement maîtrisée Techniques opératoires nécessitant une aide Résolution d'un problème simple	Maîtrise les nombres entiers Mécanismes opératoires maîtrisés Doit être aidé pour résoudre un problème complexe	Maîtrise du travail dans l'ensemble des nombres entiers et décimaux Problèmes à plusieurs opérations aisément résolus
	Géométrie	Peu de notions de géométrie	Notions de géométrie et connaissance des principales figures	Calcul des périmètres et surfaces avec de l'aide	Calcul des surfaces et volumes
	Expression orale	Ne parle pas N'est pas compris du récepteur	S'exprime mais reste peu compréhensible Prononciation difficile Pas de connaissance grammaticale	S'exprime et peut être compris Vocabulaire concret mais réduit Notions grammaticales	S'exprime aisément Capable de créer une phrase correcte
	Expression écrite	Copie impossible	Copie difficile et lente Tracé maladroit, erreurs dans la copie, rédige avec de nombreuses erreurs grammaticales et des fautes d'orthographe	Peu d'erreurs Rédige des phrases simples avec quelques erreurs grammaticales et des fautes d'orthographe	Copie maîtrisée Exécution rapide Pas d'erreur Rédige des phrases complexes avec peu d'erreurs
	Compréhension lecture	Pas de compréhension de l'écrit	Déchiffre difficilement les principaux écrits simples de la vie quotidienne	Utilise les différents écrits fonctionnels (annuaire, mode d'emploi, journaux…)	Comprend le sens d'écrits constitués de phrases complexes.

(suite)

Thèmes	Critères	Indicateurs			
		1	2	3	4
POTENTIELS D'APPRENTISSAGE	**Auto-évaluation**	Ne reconnaît pas ses lacunes et s'oppose à toute démarche de formation.	Reconnaît ses lacunes. Ne souhaite pas s'investir dans un parcours de formation pour améliorer ses acquis	Reconnaît ses lacunes, émet des réserves à suivre un enseignement	Accepte de suivre une formation.
	Repérage dans le temps	Incapacité à retracer le passé et à se projeter dans le futur proche de façon chronologique	Difficultés à retracer des évènements de façon chronologique. Fait beaucoup d'erreurs	Capacité à retracer des évènements de façon chronologique	Maîtrise la chronologie des évènements en autonomie
	Repérage dans l'espace	Ne sait pas se repérer ni en situation ni sur un plan	Ne sait pas utiliser un plan	Quelques difficultés à utiliser un plan mais sait s'orienter en situation	A le sens de l'orientation et sait lire un plan
	Traitement de l'information	Manque de vocabulaire pour comprendre le message ou la situation	Interprète partiellement le message Fait des erreurs	Comprend le message avec de l'aide	Reformule correctement le message
	Attention et mémorisation	Ne parvient pas à se concentrer et ne mémorise pas	Concentration limitée Mémorise difficilement les informations à court terme	Concentration Mémorise dans l'immédiat mais les oublie partiellement à court terme	Bonne attention Bonne mémoire
	Stratégies d'apprentissage	Ne cherche pas la résolution du problème Agit avant de réfléchir	Observe la situation Cherche la solution Agit partiellement	Repère les moyens pour résoudre le problème Agit lentement	Réfléchit, repère le problème, le résout et agit rapidement
	Capacité d'abstraction	Lacunes importantes dans l'analyse et le raisonnement	L'analyse et le raisonnement sont satisfaisants avec le soutien du formateur	La personne réfléchit seule Niveau d'analyse et de raisonnement assez satisfaisant (lenteur) Résultat correct	Bon niveau d'analyse et de raisonnement Résolution pertinente du problème

3. INTERETS PROFESSIONNELS

Thèmes	Critères	Indicateurs			
		1	2	3	4
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	**Type de parcours**	La personne n'a jamais exercé d'activité professionnelle	Echecs successifs dus à un comportement inadapté aux exigences du monde du travail	Parcours plus subi que construit, insatisfaisant pour la personne, dû à des aléas personnels et socio-économiques	Parcours professionnel construit
	Durée de l'expérience professionnelle	N'a jamais travaillé ou a travaillé moins de trois mois	A travaillé plus de 3 mois mais moins d'un an	A travaillé de 1 à 3 ans	A travaillé plus de 3 ans
VALEURS ET REPRESENTATIONS	**Valeur travail**	Le mot « travail » ne signifie rien pour la personne.	Travail = rémunération	Travail = lien social	Travail = lien social + épanouissement personnel
	Connaissance de l'environnement socio-économique	La personne ne connaît pas son environnement socio-économique, elle ne sait citer ni entreprise ni secteur d'activité	La personne est capable de citer quelques noms d'entreprise du bassin d'emploi ainsi qu'un secteur d'activité	La personne est capable de citer quelques entreprises du bassin d'emploi en précisant leur activité et leur taille approximative ; elle peut également citer plusieurs secteurs d'activité dont un qui recrute	La personne est capable de citer des entreprises du bassin d'emploi en précisant la nature de leurs produits/services, leur taille ainsi que leur situation par rapport à l'embauche ; elle peut également citer plusieurs secteurs d'activité qui recrutent sur son bassin d'emploi
	Métier et rémunération	La rémunération n'a pas d'incidence sur le choix du futur métier.	La rémunération a peu d'importance dans le choix du futur métier.	La rémunération joue un rôle assez important dans le choix du futur métier.	La rémunération joue un rôle fondamental dans le choix du futur métier.
INTERETS PROFESSIONNELS	**Orientation**	Refuse toute projection vers un métier ou un secteur professionnel	A des difficultés à se projeter, fait des projets irréalistes ou sans avenir	Est prêt à s'engager dans une démarche d'orientation mais n'a pas de projet précis.	Enonce un projet qui semble réaliste mais doit le vérifier
	Mobilisation	Démobilisation totale	En position attentiste	Formule le désir d'agir sur son parcours	Agit sur son parcours de façon impliquée et volontaire
	Hypothèse privilégiée à l'entrée en formation	GFE et code spécificité GFE			
PROJECTION DANS UNE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE	**Le stagiaire se déclare prêt / ouvert / intéressé pour :** **(dans le métier choisi ou à définir)**	Aucune formation professionnelle	Une formation professionnelle limitée à de la pratique (gestes professionnels) sans domaines généraux	Une formation professionnelle centrée sur la mise en activité (plutôt contrat en alternance)	Tout type de formation prof. permettant d'accéder à une qualification reconnue

4. COMPORTEMENT / SOCIABILITE / MOTIVATION / ENGAGEMENT

Thèmes	Critères	Indicateurs			
		1	2	3	4
CAPACITES RELATIONNELLES	**Dans un groupe**	Est en opposition / hostilité systématique	A une attitude de repli sur soi, se fait oublier dans le groupe, n'est pas intéressé	Est à l'écoute mais peu affirmé, ne participe que s'il est sollicité	Participe, coopère, est aidant et tolérant
	Avec l'encadrement pédagogique	Est en opposition manifeste ou larvée	Est fuyant, ou mutique	Recherche l'assistance ou la compassion, ou acquiesce à tout	Collabore, fait confiance, formule clairement des demandes, sollicite des conseils
ENGAGEMENT DANS L'ACTION	**Présence effective**	Est absent de manière chronique	Est régulièrement en retard	Est assidu et ponctuel, mais passif, ou dispersé, ou agité	Est présent et concentré
	Mobilisation personnelle	N'entreprend aucune démarche / refuse toute proposition	Est peu enclin à aller au bout des démarches, freiné par le moindre obstacle (interne ou externe)	Exécute les travaux demandés mais ne s'approprie pas les résultats	Réalise les travaux, s'approprie les résultats et gagne en autonomie dans le travail
RELATION A L'ENVIRONNEMENT	**Sociabilité**	Rejette l'autorité, refuse les règles, les conseils, l'évaluation	Se croit systématiquement rejeté, ou agressé, ou exploité, et invalide toute possibilité de solution	Se conforme aux règles mais ne s'affirme pas en société ne prend pas sa place	Comprend et accepte les règles sociales, respecte les autres et sait se faire respecter
	Présentation personnelle	A une présentation qui génère l'isolement, le rejet (Ex. problème important d'hygiène)	Affirme une présentation « identitaire » marquée et refuse de la tempérer	A besoin de conseils - et les accepte - pour ajuster sa présentation (Ex. tutoiement systématique…)	Adapte sa présentation personnelle aux contextes et aux enjeux
	Ouverture sur l'extérieur	Estime ne rien avoir à apprendre des autres, refuse de modifier ses représentations	Ne réalise pas de démarches, fait preuve d'inertie, sauf s'il est fortement accompagné et soutenu	Est ouvert à l'environnement, effectue des démarches, mais se disperse, manque de méthode, ne sait pas traiter les informations reçues	La démarche de confrontation à l'environnement est acquise : se montre curieux, recherche des informations fiables, adapte ses projets aux contraintes extérieures, est ouvert à la nouveauté

5. SITUATION SOCIALE ET FAMILIALE

Thèmes	Critères	Indicateurs			
		1	2	3	4
HEBERGEMENT	Mode	Sans logement	Précaire	Stable	
MOBILITE	Moyens	Aucune solution ne peut résoudre les problèmes de transport	Moyens de déplacement inadaptés	Solutions de déplacement aléatoires	Moyens de déplacement adaptés
	Disponibilité	Impossibilité de se déplacer pour des raisons de santé, pécuniaires, ou de refus	Déplacements restreints pour contraintes diverses	Difficultés surmontables pour permettre la mobilité	Est prêt à se déplacer accepte des contraintes
ENVIRONNEMENT FAMILIAL	Influence sur la personne	L'entourage s'oppose à toute démarche d'insertion ou la rend impossible	L'insertion est rendue difficile par l'entourage (dévalorisation des capacités, conflits, projet contradictoire, …)	La procédure d'insertion peut être ralentie par le comportement de l'entourage (désintérêt, le projet professionnel n'est pas prioritaire, …)	L'entourage est facilitateur, stimulant
SANTE	Etat de santé et emploi	L'état de santé actuel limite fortement l'insertion professionnelle	A des difficultés de santé entraînant un absentéisme fréquent	L'état de santé entraîne des contraintes régulières	Aucune contrainte liée à l'état de santé
RESSOURCES	Revenus (y compris rémunération stagiaire)	Le revenu ne permet pas de subvenir aux besoins du foyer	Le revenu ne permet pas de subvenir aux besoins mais des aides ponctuelles viennent alléger la situation	Le revenu permet de subvenir aux besoins alimentaires mais il y a risque d'avoir des difficultés financières pendant la formation	Le revenu suffit à subvenir aux besoins du foyer et permet d'envisager confortablement la formation
	Degré d'autonomie dans la gestion	Gestion effectuée par tutelle	Nécessite l'intervention d'un tiers	Autonome mais éprouve quelques difficultés à maintenir son budget	autonome
JUSTICE	Situation à l'égard de la justice	Problèmes judiciaires pouvant entraver l'insertion professionnelle	Sans problèmes judiciaires apparents		

6. PARCOURS ET SUITE DE PARCOURS

PARCOURS PREVU DANS LE POI :

MODULES	DUREE
Positionnement	
EFI Centre	
EFI Entreprise	
Dynamisation	
Orientation	
Santé	
Citoyenneté	
Savoirs de base	
Remise à niveau	
Entreprise	
TRE	
Autre (préciser) :	
TOTAL :	

PARCOURS EFFECTUE DANS LE POI :

MODULE	DUREE
Positionnement	
EFI Centre	
EFI Entreprise	
Dynamisation	
Orientation	
Santé	
Citoyenneté	
Savoirs de base	
Remise à niveau	
Entreprise	
TRE	
Autre (préciser) :	
TOTAL :	

STRATEGIE DE SUITE DE PARCOURS après le P O I :

Thèmes	Indicateurs			
	1	2	3	4
SUITE DE PARCOURS	Suite d'accompagnement	Accès direct à l'emploi	Alternance	Action de qualification
GFE	(code gfe)			
SPECIALITE	(code spécialité gfe)			

7. FIABILITE DE L'EVALUATION

Thèmes	Indicateurs			
	1	2	3	4
Compte tenu des conditions dans lesquelles vous avez pu effectuer cette évaluation, comment jugez-vous la fiabilité globale des résultats ?	Faible	Moyenne	Correcte	Forte

Nomenclature GFE

GFE 01	AGRICULTURE
21010	AGRICULTURE GENERALE
21120	CULTURES SPECIALISEES
21430	AMENAGEMENT PAYSAGER
21260	ELEVAGE PRODUCTIONS ANIMALES
21070	CONDUITE - REGLAGE - MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS DE LA FERME
GFE 02	**PECHE-MER-AQUACULTURE**
21310	CULTURES MARINES – AQUACULTURE
21320	PECHE
GFE 03	**BATIMENT GROS ŒUVRE GENIE CIVIL EXTRACTION**
23110	MINES ET CARRIERES
23120	OUVRIER POLYVALENT ROUTIER
23230	BATIMENT GROS OEUVRE
23050	BATIMENT SPECIALITES PLURITECHNOLOGIQUES
GFE 04	**BATIMENT : EQUIPEMENTS FINITIONS**
3210	BATIMENT SECOND OEUVRE ETANCHEITE
23220	BATIMENT SECOND OEUVRE COUVERTURE
23330	BATIMENT SECOND OEUVRE ISOLATION
23340	BATIMENT SECOND OEUVRE PLOMBERIE SANITAIRE
22750	BATIMENT SECOND OEUVRE CHAUFFAGE CLIMATISATION
23360	BATIMENT SECOND OEUVRE FINITION
GFE 05	**STRUCTURES METALLIQUES - TRAVAIL DES METAUX - FONDERIE**
22310	METALLURGIE
25420	FORGE CHAUDRONNERIE CARROSSERIE
25430	STRUCTURES METALLIQUES
25440	METALLERIE
25450	TRAITEMENTS DE SURFACE

GFE 06	MECANIQUE - AUTOMATISMES
25110	MECANIQUE GENERALE ET DE PRECISION
25220	MECANIQUE SPECIALISEE
25330	MECANIQUE AERONAUTIQUE ET SPATIALE
25040	MECANIQUE - ELECTRICITE
20150	MECANIQUE AUTOMATISMES
GFE 07	**ELECTRICITE - ELECTROTECHNIQUE – ELECTRONIQUE**
710	ENERGIE PRODUCTION DISTRIBUTION
25520	ELECTROTECHNIQUE
25530	ELECTRONIQUE
25540	TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES
25550	MAINTENANCE ENTRETIEN REPARATION ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (INFORMATIQUE – PHOTOCOPIEURS,…)
GFE 08	**TRAVAIL DES MATERIAUX – INDUSTRIES DE PROCESS - LABORATOIRE**
22410	MATERIAUX DE CONSTRUCTION - VERRE - CERAMIQUES
22520	CAOUTCHOUCS - PLASTIQUES - COMPOSITES
22630	PAPIER - CARTON - PATES
22050	SPECIALITES PLURITECHNOLOGIQUES DES TRANSFORMATIONS - PROCEDES DE TRANSFORMATION
GFE 09	**PRODUCTION ALIMENTAIRE – CUISINE**
2110	ALIMENTATION FABRICATION ARTISANALE
22120	AGROALIMENTAIRE
22170	CUISINE
GFE 10	**TEXTILE – HABILLEMENT – CUIR**
24110	TEXTILE
GFE 11	**TRAVAIL DU BOIS**
21300	EXPLOITATION FORESTIERE - BUCHERONNAGE (HORS SYLVICULTURE ET CONDUITE D'ENGINS FORESTIERS)
23420	TRAVAIL DU BOIS
23430	MENUISERIE

Nomenclature GFE

GFE 12	TECHNIQUES GRAPHIQUES - IMPRESSION
32220	TECHNIQUES DE L'IMPRIMERIE
32240	CONDUITE REGLAGE DE MACHINE DES INDUSTRIES GRAPHIQUES ET DE LA REPROGRAPHIE
GFE 13	**TRANSPORTS – CONDUITE – MANUTENTION - MAGASINAGE**
31111	CONDUITE ROUTIERE TRANSPORT MARCHANDISES
31115	TRANSPORT VOYAGEURS
31120	CONDUITE D'ENGINS TRAVAUX PUBLICS
31142	CONDUITE AMBULANCES
31146	MONITEUR AUTOECOLE
31170	MAGASINAGE
GFE 14	**TERTIAIRE DE BUREAU- TERTIAIRE SPECIALISE**
32420	SECRETARIAT
31440	COMPTABILITE ET GESTION
GFE 15	**COMMERCE ET DISTRIBUTION**
31230	VENTE SPECIALISEE (SPORT – JARDINERIE,…)
31240	TECHNICO-COMMERCIAL
31251	VENTE GRANDE DISTRIBUTION
GFE 16	**PARAMEDICAL – TRAVAIL SOCIAL – SOINS PERSONNELS**
33130	PARAMEDICAL
33160	APPAREILLAGE - PROTHESE
33280	TRAVAIL SOCIAL
33283	AIDE A DOMICILE
33690	SOINS PERSONNELS (COIFFURE – ESTHETIQUE)

GFE 17	HOTELLERIE- RESTAURATION – TOURISME - LOISIRS
33410	HOTELLERIE-RESTAURATION
33430	TOURISME
33541	ANIMATION CULTURELLE
33542	ANIMATION TOURISTIQUE
33544	ANIMATION SPORTIVE
GFE 18	**NETTOYAGE – ASSAINISSEMENT – ENVIRONNEMENT - SECURITE**
4310	NETTOYAGE ASSAINISSEMENT
34340	ENVIRONNEMENT
34450	SECURITE GARDIENNAGE SURVEILLANCE
34456	SECURITE DU TRAVAIL
GFE 19	**TECHNIQUE DE LA COMMUNICATION**
32310	AUDIOVISUEL
32320	PHOTOGRAPHIE
GFE 20	**ARTS APPLIQUES – ARTS DU SPECTACLE**
22300	ARTS APPLIQUES METAUX - BOIS
24130	ARTS APPLIQUES TEXTILE - HABILLEMENT
13460	AUTRES DISCIPLINES ARTISTIQUES ET SPECIALITES ARTISTIQUES PLURIVALENTES
13270	ARTS PLASTIQUES
13380	MUSIQUE ARTS DU SPECTACLE
32390	METIERS CONNEXES DU SPECTACLE